

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„Zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych w 2026 r.”**

**ZD.3130.2.2025**

*Zadanie Nr 1: Zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych kobiet; Zadanie*

*Nr 2: Zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn;*

*Zadanie Nr 3: Zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia bez usług opiekuńczych dla bezdomnych kobiet;*

*Zadanie Nr 4: Zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia bez usług opiekuńczych dla bezdomnych mężczyzn*

1. Przedmiotem umowy jest zapewnienie tymczasowego schronienia osobom bezdomnym (kobietom i mężczyznom), których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była gmina Miasto Żyrardów, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2025.1214 t.j.) oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje zadanie własne gminy w zakresie pomocy społecznej, polegające na udzieleniu tymczasowego schronienia osobom tego pozbawionym, których ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały znajdowało się na terenie gminy Miasto Żyrardów.

**3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w okresie trwania umowy miejsc tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych:**

- schronisko z usługami opiekuńczymi – dla kobiet: 4 osoby
- schronisko z usługami opiekuńczymi – dla mężczyzn: 16 osób
- schronisko bez usług opiekuńczych – dla kobiet: 8 osób
- schronisko bez usług opiekuńczych – dla mężczyzn: 33 osoby

Łącznie: 61 miejsc tymczasowego schronienia.

Odległość schroniska od siedziby Zamawiającego (Odległość od siedziby Zamawiającego tj. ul. Piaskowa 21/23, 96-300 Żyrardów do siedziby schroniska liczona w kilometrach tj. najkrótsza trasa samochodem zgodnie z mapą Google <https://www.google.com/maps> (najkrótsza odległość po drogach publicznych) **stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.**

**4. Zamówienie podzielone jest na 4 zadania:**

I zadanie obejmuje zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla 4 bezdomnych kobiet;

II zadanie obejmuje zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla 16 bezdomnych mężczyzn;

III zadanie obejmuje zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych dla 8 bezdomnych kobiet;

IV zadanie obejmuje zapewnienie miejsc tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych dla 33 bezdomnych mężczyzn.

**5. W ramach Zadania Nr 1 i Zadanie Nr 2 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom bezdomnym:**

1/ możliwość całonocnego przebywania w schronisku przez 7 dni w tygodniu, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C ,

2/ umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,

- 3/ dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
  - 4/ umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu,
  - 5/ opiekę higieniczną
  - 6/ umożliwienie prania i suszenia odzieży,
  - 7/ zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany, 8/ niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
  - 9/ zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,
  - 10/ zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej
- Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:
- trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
  - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
  - uczestnictwo w grupach wsparcia
- 11/ zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku,
  - 12/ Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną,

Ponadto w schronisku musi być zatrudniony co najmniej 1 pracownik socjalny na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób.

**6. W ramach Zadania Nr 3 i Zadania Nr 4 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom bezdomnym:**

- 1/ możliwość całonocnego przebywania w schronisku przez 7 dni w tygodniu , w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C
  - 2/ umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
  - 3/ umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
  - 4/ zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
  - 5/ zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu
  - 6/ zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.
- Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:
- trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
  - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
  - uczestnictwo w grupach wsparcia.
- Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez:
- zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,
  - trening gospodarowania własnym budżetem,
  - trening prowadzenia gospodarstwa domowego,
  - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej
- 7/ zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.
- Ponadto w schronisku musi być zatrudniony nie mniej niż 1 pracownik socjalny na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.
- W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna,
- 8/ zapewnienie jednego gorącego posiłku w postaci zupy z wkładką mięsną,
  - 9/ podejmowanie innych niezbędnych czynności wynikających z rozeznanych potrzeb.

**7. Zamawiający określa wymagane od Wykonawcy następujące standardy obiektu w których mieści się schronisko dla osób bezdomnych (Zadanie Nr 3 i Zadanie Nr 4) :**

- 1/ schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu,
- 2/ liczba miejsc w schronisku: nie więcej niż 80 ,
- 3/ liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych : nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu,
- 4/ powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym : nie mniej niż 4 m<sup>2</sup>/osobę w pomieszczeniu mieszkalnym , a w pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m<sup>2</sup>/osobę, 5/ wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych: pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy ,
- 6/sanitariaty:
  - urządzenie natryskowe - 1 dla 15 osób,
  - miska ustępowa - 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,
  - pisuar - 1 dla 20 mężczyzn,
  - umywalka - 1 dla 5 osób.Pomieszczenia sanitariatów mają zapewniać stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantować możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych,
- 7/ kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków: wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne ,
- 8/jadalnia/świetlica : pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych ,
- 9/ pralnia i suszarnia: pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.  
W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób,
- 10/ pomieszczenie biurowe: wydzielone pomieszczenie do prac biurowych ,
- 11/ magazyn odzieży, bielizny, pościeli : pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań ,
- 12/ magazyn środków chemicznych : wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny,
- 13/ pokój spotkań indywidualnych : wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych,
- 14/ pracownia komputerowa : wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do Internetu ,
- 15/ zapewnienie jednego gorącego posiłku w postaci zupy z wkładką mięsną,
- 16/ podejmowanie innych niezbędnych czynności wynikających z rozeznanych potrzeb.

**8. Zamawiający określa wymagane od Wykonawcy następujące standardy obiektu w których mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Zadanie Nr 1 i Zadanie Nr 2):**

- 1/ schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu 2/ warunki techniczne obiektu :
  - dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych,
  - w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych - pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze,
- 3/ liczba miejsc w schronisku: nie więcej niż 80
- 4/ liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych: nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu ,
- 5/ powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym: nie mniej niż 5 m<sup>2</sup>/osobę w pomieszczeniu,

6/ wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych : pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.

Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w:

- łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną - po 1 sztuce dla każdej osoby,
- stół, szafę - co najmniej jedna sztuka na każdy pokój

7/ sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:

- urządzenie natryskowe - 1 dla 15 osób,
- miskę ustępową - 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,
- pisuar - 1 dla 20 mężczyzn,
- umywalkę - 1 dla 5 osób.

Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Pomieszczenie sanitariatów mają zapewniać stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantować możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych,

8/ kuchnia : pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania,

9/ jadalnia/świetlica : pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych,

10/ pralnia i suszarnia : pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.

W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób,

11/ pomieszczenie biurowe: wydzielone pomieszczenie do prac biurowych,

12/ magazyn odzieży, bielizny, pościeli: pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań,

13/ magazyn środków chemicznych: wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny,

14/ pokój spotkań indywidualnych: wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej,

15/ podejmowanie innych niezbędnych czynności wynikających z rozeznaczonych potrzeb.

### **Dla wszystkich Zadań:**

**9. Do obowiązków Wykonawcy należy dowóz osób bezdomnych z miejsca ich pobytu do miejsca udzielania schronienia własnym środkiem transportu .**Wykonawca zawiadamiany jest na wskazany przez siebie adres e-mail o konieczności dowozu osoby bezdomnej do schroniska i zobowiązany jest rozpocząć przewóz w ciągu 2 godzin od tego zawiadomienia, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy oraz święta przez 24 h na dobę.

10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:

- 1/ prawidłową realizację przedmiotu zamówienia ,
- 2/ rzetelność prowadzonej dokumentacji dotyczącej skierowanych do schroniska osób ,
- 3/ dbanie o właściwy stan sanitarny placówki, zgodnie z wymogami przepisów prawa, 4/ przestrzeganie przepisów bhp i ppoż.,
- 5/ aktywizowanie osób bezdomnych przebywających w placówce do pracy , wychodzenia z nałogów,
- 6/ podejmowanie działań służących readaptacji osób bezdomnych przebywających w placówce, motywujących do poprawy funkcjonowania w społeczeństwie i usamodzielnienia się.

11. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztu pobytu osoby w schronisku w danym miesiącu proporcjonalnie do czasu przebywania tej osoby w schronisku w danym miesiącu. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie co miesiąc po zakończeniu danego miesiąca. Sposób ustalenia wysokości wynagrodzenia miesięcznego, termin i sposób zapłaty określają wzór umów stanowiące załączniki do

SWZ. Każdą rozpoczętą dobę pobytu osoby w schronisku dla bezdomnych uznaje się za pełną dobę pobytu w schronisku.

12. Każdorazowe umieszczenie osoby bezdomnej w schronisku dla bezdomnych odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej przyznającej schronienie, wydanej przez osobę upoważnioną przez Prezydenta Miasta Żyrardowa do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i podpisaniu kontraktu socjalnego przez osobę objętą zjawiskiem bezdomności.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych przez Wykonawcę usług oraz zgodności ich wykonania z umową i wymaganiami zawartymi w przepisach prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia.

Kontrolę, o której mowa w ust.1 wykonują upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego i obejmuje ona w szczególności :

1/ kontrolę dokumentacji osób skierowanych przez Zamawiającego do schroniska, 2/

kontrolę standardu obiektu, w którym mieści się schronisko,

3/ kontrolę prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wychodzenia z bezdomności.